


[DOWNLOAD](#)


Ansätze und Methoden zur Messung von Qualität wissensintensiver Dienstleistungen

By Theodor Hoefl

GRIN Verlag Aug 2010, 2010. Taschenbuch. Book Condition: Neu. 210x148x2 mm. This item is printed on demand - Print on Demand Neuware - Studienarbeit aus dem Jahr 2010 im Fachbereich Soziologie - Arbeit, Beruf, Ausbildung, Organisation, Philipps-Universität Marburg, Veranstaltung: Technologie und Innovationsmanagement, Sprache: Deutsch, Abstract: Eine erfolgreiche Positionierung von wissensintensiven Dienstleistungsangeboten in einem Markt ist verstärkt mit der Kompetenz verknüpft, Kundenzufriedenheit über qualitativ hochwertige Dienstleistungsangebote zu erzeugen. Der Qualitätsfaktor hat sich in den letzten Jahrzehnten als zentraler Wettbewerbsvorteil in den wissensintensiven Dienstleistungsbranchen herauskristallisiert und ist in den Fokus der marktpolitischen Überlegungen gerückt. Die Fähigkeit, eine hohe Qualität der angebotenen Leistungen fortlaufend zu generieren und vor allem dem Kunden garantieren zu können, ist dabei zentraler Bestandteil eines guten und ausgewogenen Qualitätsmanagements geworden. Eine hohe Dienstleistungsqualität kann Marktunsicherheiten für einen Anbieter reduzieren - sie ermöglicht eine langfristige Kundenbindung und wirkt sich positiv auf die Gewinnung von Neukunden aus (Vgl. Bruhn: 2008 S. 185). In Zeiten einer zunehmenden Konkurrenz in den wissensintensiven Dienstleistungsbranchen ist die Konzentration auf Qualitätsmerkmale der entscheidende Schritt für einen nachhaltigen ökonomischen Erfolg. Die Frage nach Möglichkeiten zur Messung von Dienstleistungsqualität tritt hierbei in den Vordergrund der Betrachtung. Die hier vorliegende Arbeit widmet sich den Ansätzen und Methoden zur Messung...


[READ ONLINE](#)

[7.02 MB]

Reviews

Without doubt, this is the very best work by any writer. Indeed, it can be play, still an amazing and interesting literature. I am just very easily can get a pleasure of reading through a written pdf.

-- **Alda Barton**

A very amazing ebook with perfect and lucid reasons. Indeed, it can be engage in, still an amazing and interesting literature. I found out this pdf from my i and dad encouraged this book to discover.

-- **Breanna Hintz**

Other eBooks



[The Mystery of God s Evidence They Don t Want You to Know of](#)

Createspace, United States, 2012. Paperback. Book Condition: New. 276 x 214 mm. Language: English . Brand New Book ***** Print on Demand *****.Save children s lives learn the discovery of God Can we discover God? What does science prove?Why we were never...



[You Shouldn't Have to Say Goodbye: It's Hard Losing the Person You Love the Most](#)

Sourcebooks, Inc. Paperback / softback. Book Condition: new. BRAND NEW, You Shouldn't Have to Say Goodbye: It's Hard Losing the Person You Love the Most, Patricia Hermes, Thirteen-year-old Sarah Morrow doesn't think much of the fact that her mother winced a little...



[Clearly, I Didn't Think This Through: The Story of One Tall Girl's Impulsive, Ill-Conceived, and Borderline Irresponsible Life Decisions](#)

Berkley. PAPERBACK. Book Condition: New. 0425245322 SHIPS WITHIN 24 HOURS!! (SAME BUSINESS DAY) GREAT BOOK!!



[The Essential Casablanca: 101 Things You Didn t Know about America s Favorite Film](#)

Createspace, United States, 2013. Paperback. Book Condition: New. 203 x 133 mm. Language: English . Brand New Book ***** Print on Demand *****.Given its ubiquity in popular culture and its place in the hearts of generations of moviegoers, one wonders, after all...



[Don t Call Me Baby](#)

HarperCollins Publishers Inc, United States, 2014. Paperback. Book Condition: New. 201 x 135 mm. Language: English . Brand New Book. Perfect for fans of Jennifer E. Smith and Huntley Fitzpatrick, Don t Call Me Baby is a sharply observed and charming story...



[13 Things Rich People Won t Tell You: 325+ Tried-And-True Secrets to Building Your Fortune No Matter What Your Salary \(Hardback\)](#)

Reader s Digest Association, United States, 2013. Hardback. Book Condition: New. 231 x 160 mm. Language: English . Brand New Book. Did you read about the janitor who donated million dollars to his local library? Do you ever watch in amazement...